

Befragung zu Coaching, Teamentwicklung und Supervision im Unternehmen

Ziel der Befragung ist es, einen Überblick über Handhabung, Nutzen und Wirkung von Coaching, Teamentwicklung und Supervision in Berlin zu erhalten. Bei Interesse können Sie detaillierte Ergebnisse dieser Studie mit beiliegender Antwort-Postkarte anfordern. Vielen Dank im Voraus für Ihre Teilnahme.

Bitte füllen Sie den Fragebogen möglichst vollständig aus und kreuzen Sie das an, was auf Sie zutrifft. Bei mehreren Antwortmöglichkeiten ist dies bei der entsprechenden Frage vermerkt. Schicken Sie den Fragebogen bitte mit dem beiliegenden Freiumschlag bis zum 16.07.2010 zurück an MODUS Wirtschafts- und Sozialforschung, Schillerplatz 6, 96047 Bamberg. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Daten zu Ihrem Unternehmen

1. Welchem Bereich würden Sie Ihr Unternehmen zuordnen?	<input type="checkbox"/> ₁ Land-/Forstwirtschaft <input type="checkbox"/> ₂ Produzierendes Gewerbe <input type="checkbox"/> ₃ Handel, Gastgewerbe und Verkehr <input type="checkbox"/> ₄ Öffentliche Dienstleistungen <input type="checkbox"/> ₅ Private Dienstleistungen <input type="checkbox"/> ₆ Anderes, und zwar: _____												
2. In welchem Berliner Bezirk hat Ihr Unternehmen ihren Sitz?	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td><input type="checkbox"/>₁ Mitte</td> <td><input type="checkbox"/>₇ Tempelhof-Schöneberg</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>₂ Friedrichshain-Kreuzberg</td> <td><input type="checkbox"/>₈ Neukölln</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>₃ Pankow</td> <td><input type="checkbox"/>₉ Treptow-Köpenick</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>₄ Charlottenburg-Wilmersdorf</td> <td><input type="checkbox"/>₁₀ Mahrzahn-Hellersdorf</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>₅ Spandau</td> <td><input type="checkbox"/>₁₁ Lichtenberg</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>₆ Steglitz-Zehlendorf</td> <td><input type="checkbox"/>₁₂ Reinickendorf</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> ₁ Mitte	<input type="checkbox"/> ₇ Tempelhof-Schöneberg	<input type="checkbox"/> ₂ Friedrichshain-Kreuzberg	<input type="checkbox"/> ₈ Neukölln	<input type="checkbox"/> ₃ Pankow	<input type="checkbox"/> ₉ Treptow-Köpenick	<input type="checkbox"/> ₄ Charlottenburg-Wilmersdorf	<input type="checkbox"/> ₁₀ Mahrzahn-Hellersdorf	<input type="checkbox"/> ₅ Spandau	<input type="checkbox"/> ₁₁ Lichtenberg	<input type="checkbox"/> ₆ Steglitz-Zehlendorf	<input type="checkbox"/> ₁₂ Reinickendorf
<input type="checkbox"/> ₁ Mitte	<input type="checkbox"/> ₇ Tempelhof-Schöneberg												
<input type="checkbox"/> ₂ Friedrichshain-Kreuzberg	<input type="checkbox"/> ₈ Neukölln												
<input type="checkbox"/> ₃ Pankow	<input type="checkbox"/> ₉ Treptow-Köpenick												
<input type="checkbox"/> ₄ Charlottenburg-Wilmersdorf	<input type="checkbox"/> ₁₀ Mahrzahn-Hellersdorf												
<input type="checkbox"/> ₅ Spandau	<input type="checkbox"/> ₁₁ Lichtenberg												
<input type="checkbox"/> ₆ Steglitz-Zehlendorf	<input type="checkbox"/> ₁₂ Reinickendorf												
3. Ist Ihr Unternehmen Eigentümergeführt?	<input type="checkbox"/> ₁ Ja <input type="checkbox"/> ₂ Nein												
4. Wie viele MitarbeiterInnen sind in Ihrem Unternehmen tätig? Wie viele davon sind mit Führungsaufgaben betraut?	_____ MitarbeiterInnen davon _____ MitarbeiterInnen												
5. Was ist Ihre Funktion in Ihrem Unternehmen? (Mehrfachnennungen möglich)	<input type="checkbox"/> GeschäftsführerIn <input type="checkbox"/> PersonalleiterIn <input type="checkbox"/> Fortbildungs-Verantwortliche/r <input type="checkbox"/> LeiterIn des Unternehmens <input type="checkbox"/> Anderes, und zwar:: _____												

Grundsätzliches zu Coaching, Teamentwicklung und Supervision

6. Hat Ihr Unternehmen in den letzten 3 Jahren Ihren MitarbeiterInnen folgende Arten der Beratung/ Unterstützung angeboten? (Mehrfachnennungen möglich)	<input type="checkbox"/> Coaching <input type="checkbox"/> Konfliktklärung <input type="checkbox"/> Teamentwicklung <input type="checkbox"/> Organisationsberatung <input type="checkbox"/> Vertriebs- und Führungstrainings <input type="checkbox"/> Supervision <input type="checkbox"/> Anderes, und zwar:: _____ <input type="checkbox"/> Nein, keine Form der Beratung → Bitte weiter mit Frage 10
---	---

<p>7. Bei welchen konkreten Anlässen setzen Sie Coaching, Teamentwicklung und Supervision etc. ein?</p> <p><i>(Bitte nennen Sie die 3 wichtigsten)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bei Konflikten <input type="checkbox"/> Zur Weiterqualifikation der MitarbeiterInnen <input type="checkbox"/> Zur besseren Klärung von Aufgaben und Funktionen <input type="checkbox"/> Zur Unterstützung der Unternehmensentwicklung <input type="checkbox"/> Zur Unterstützung von Führungsaufgaben <input type="checkbox"/> Bei belasteten MitarbeiterInnen <input type="checkbox"/> Zur Qualitätsentwicklung <input type="checkbox"/> Diese Instrumente sind fester Bestandteil des Unternehmensleitbildes <input type="checkbox"/> Anderes, und zwar: _____
---	---

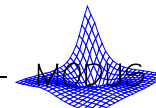
<p>8. Wie kommt in Ihrem Unternehmen die Vertragsgestaltung zwischen AuftraggeberIn und Coach / TeamentwicklerIn / SupervisorIn zustande?</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Trifft sehr zu</td> <td style="width: 20%;">Trifft eher zu</td> <td style="width: 20%;">Teils / teils</td> <td style="width: 20%;">Trifft eher nicht zu</td> <td style="width: 20%;">Trifft gar nicht zu</td> </tr> </table>	Trifft sehr zu	Trifft eher zu	Teils / teils	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu
Trifft sehr zu	Trifft eher zu	Teils / teils	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu		
<p>A) Es gibt einen Dreiecksvertrag zw. Führung, MitarbeiterIn und Coach / TeamentwicklerIn / SupervisorIn.</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 5</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 4</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 3</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 2</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1		
<p>B) Gespräche zur Auftragsklärung vorher und Zielerreichung hinterher sind Teil des Vertrages.</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 5</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 4</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 3</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 2</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1		
<p>C) Die Teilnahme von Führungskräften am Coaching / an der Teamentwicklung / an der Supervision wird geklärt.</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 5</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 4</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 3</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 2</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1		
<p>D) Die Vertragsgestaltung entscheidet im Wesentlichen der/die Coach / TeamentwicklerIn / SupervisorIn.</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 5</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 4</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 3</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 2</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1		
<p>E) Coaching / Teamentwicklung / Supervision ist Angelegenheit des Teams, bzw. der Betroffenen.</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 5</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 4</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 3</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 2</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1		
<p>F) Die Unternehmensführung definiert die Ziele und Erfolgskriterien des Coachings / der Teamentwicklung / der Supervision</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 5</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 4</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 3</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 2</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1		

<p>9. Welche Ziele verfolgt Ihr Unternehmen mit dem Coaching / der Teamentwicklung / der Supervision?</p> <p><i>(Bitte nennen Sie die 3 wichtigsten Ziele)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Entwicklung von Rollen, Funktionen und Aufgabengebieten <input type="checkbox"/> Klärung von Konflikten <input type="checkbox"/> Prävention von Konflikten <input type="checkbox"/> Strategieentwicklung <input type="checkbox"/> Vertrieboptimierung <input type="checkbox"/> Qualifizierte Bewältigung von Stress <input type="checkbox"/> Entwicklung von Führungskompetenz <input type="checkbox"/> Erhaltung der Mitarbeitermotivation <input type="checkbox"/> Wir geben das in die Hände des/der Coachs / TeamentwicklerIn / SupervisorIn <input type="checkbox"/> Anderes, und zwar: _____
---	--

Grundsätzliches zur Auswahl von Coaching, Teamentwicklung und Supervision

<p>10. Welche Fach- und/oder Berufsverbände von Coaching/ Supervision und ähnlichen Beratungsformen kennen Sie?</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
--	---

11. Wie wählen Sie Ihre/n Coach / TeamentwicklerIn / SupervisorIn aus?	Trifft sehr zu	Trifft eher zu	Teils / teils	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	
A) Aus einem Pool von Coaches / TeamentwicklerInnen / SupervisorInnen wählt der/die Verantwortliche eine Geeignete/einen Geeigneten aus.	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
B) Wir wählen eine/n Coach / TeamentwicklerIn / SupervisorIn aus der Liste der DGSv.	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
C) Wir wählen einen Coach / TeamentwicklerIn / SupervisorIn aus anderen Verzeichnissen, und zwar: _____	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
D) Wir nehmen Coaches / TeamentwicklerInnen / SupervisorInnen, die wir kennen. Deren Ausbildungshintergrund und Verbandszugehörigkeit ist weniger wichtig.	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
E) Wir arbeiten mit Beratungsunternehmen zusammen, die dann auch die Coaches / TeamentwicklerInnen / SupervisorInnen stellen.	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
F) Auf Empfehlungen aus dem eigenen Hause / des eigenen Bereichs.	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
G) Auf Empfehlungen von externer Seite.	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
H) Durch Internet-Recherche.	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
I) Aufgrund von Flyern und Infobroschüren.	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
12. Welche der folgenden Kompetenzen und Erfahrungen eines / einer Coaches / TeamentwicklerIn / SupervisorIn spielen für Sie bei der Auswahl eine entscheidende Rolle?	Trifft sehr zu	Trifft eher zu	Teils / teils	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	
A) Eigenes Qualitätsmanagement	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
B) Interkulturelle Kompetenzen	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
C) Ost-West-Sozialisation	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
D) Hohe Sensibilität zum Themenbereich Gender / Diversity	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
13. Was verbinden Sie mit der Deutschen Gesellschaft für Supervision (DGSv)?	Trifft sehr zu	Trifft eher zu	Teils / teils	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	Kann ich nicht beurteilen
A) Professionalität der Coaches / SupervisorInnen / TeamentwicklerInnen	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
B) Berufserfahrung der Coaches / SupervisorInnen / TeamentwicklerInnen	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
C) Hohe Feldkompetenz der Coaches / SupervisorInnen / TeamentwicklerInnen	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
D) Habe Vertrauen in deren Coaches / SupervisorInnen / TeamentwicklerInnen	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
E) Zu große Distanz zum Einsatzfeld	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
F) Relativ günstige Honorare	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
G) Größter Fachverband für Coaching/ Supervision	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
H) Hohe Ausbildungsstandards	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
I) Profilierte Instrumente der Qualitätsentwicklung	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
J) Anderes, und zwar:	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
<input type="checkbox"/> Ist mir nicht bekannt						



Finanzen und Aufträge	
14. Welchen Betrag gibt Ihr Unternehmen pro Jahr für Coaching / Teamentwicklung / Supervision aus?	<input type="checkbox"/> ₁ bis unter 1.000 € <input type="checkbox"/> ₄ 5.000 € bis unter 10.000 € <input type="checkbox"/> ₂ 1.000 € bis unter 3.000 € <input type="checkbox"/> ₅ 10.000 € bis unter 50.000 € <input type="checkbox"/> ₃ 3.000 € bis unter 5.000 € <input type="checkbox"/> ₆ 50.000 € oder mehr
15. Wie hoch war Ihr Auftragsvolumen für Coaching / Teamentwicklung / Supervision in den letzten drei Jahren durchschnittlich pro Jahr? <i>(Bitte geben Sie die durchschnittliche Anzahl der Aufträge oder/und die Anzahl der Stunden an)</i>	Durchschnittlich _____ Aufträge pro Jahr Durchschnittlich _____ Stunden pro Jahr

Erfolg von Coaching, Teamentwicklung und Supervision

16. Woran messen Sie den Erfolg Ihrer Coaching- / Teamentwicklungs- / Supervisionsprozesse?	Trifft sehr zu	Trifft eher zu	Teils / teils	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu
A) Wenn das Team / die Mitarb. seine / ihre Fragestellung als geklärt betrachtet.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁
B) Wenn ein Konflikt geklärt ist.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁
C) Wir führen Erfolgskontrollen durch.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁
D) Coaching / Supervision ist fest im Konzept verankert, wir wissen, dass es grundsätzlich hilfreich ist.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁
E) Wenn die Mitarbeiter spontan Gutes über das Coaching / die Supervision / die Teamentwicklung berichten.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁
F) Wenn MitarbeiterInnen weniger krank werden.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁
G) Wenn erarbeitete Konfliktlösungsmodelle auch angewendet werden.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁
H) Wenn wir höhere Umsätze erzielen.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁
I) Wenn die MitarbeiterInnen eine Verbesserung der Zusammenarbeit erkennen.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁
J) Wenn die Führung eine Verbesserung der Zusammenarbeit erkennt.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁
K) Wenn es weniger Fluktuation und Stellenumbesetzungen auf MitarbeiterInnenebene gibt.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁
L) Wenn Kunden berichten, dass die MitarbeiterInnen mehr auf sie eingehen.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁
M) Wir haben einheitliche Kriterien der Erfolgsmessung.	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₁

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!